

Algemene voorwaarden

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van

Trends Kids, gevestigd aan de Van Harenstraat 5, 8471 JA te Wolvega, Nederland.

Kamer van Koophandel nummer: 01072100

BTW nummer: NL108647006B01

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Trends Kids zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Trends Kids worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Trends Kids ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Trends Kids zijn vrijblijvend en Trends Kids behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.5.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Trends Kids. Trends Kids is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Trends Kids dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro's en inclusief 19% BTW. Eventuele handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen zullen afzonderlijk worden vermeld.

3.2 Betaling kan geschieden per vooruitbetaling of bij ontvangst (verzenden onder rembours of ophalen in de winkel). Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Trends Kids.

3.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Trends Kids bent u een bedrag van vijfentwintig euro (25,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien Trends Kids haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Trends Kids om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

3.4 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Trends Kids gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.5 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door

Trends Kids.

Artikel 4. Levering

4.1 De door Trends Kids opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Tenzij de leveringstermijn meer dan 30 dagen bedraagt. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u, maar in ieder geval binnen 30 dagen.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Trends Kids verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Trends Kids geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Trends Kids garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

6.3 Alle door Trends Kinderkleding gemaakte foto's en teksten zijn auteursrechtelijk beschermd. Opzettelijke schending van het auteursrecht, waaronder wordt verstaan het gebruik, het kopieëren, een veelevoudiging en verspreiding van de foto's of teksten *zonder* de vereiste voorafgaande toestemming van de maker, is niet toegestaan.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Trends Kids daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien (14) kalenderdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk of per email en gemotiveerd kennis te geven. Binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van uw klacht komen wij met een passende oplossing.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Trends Kids de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product ongebruikt en onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u als consument volgens de wet "verkoop op afstand" het recht het product binnen veertien (14) kalenderdagen na aflevering aan Trends Kids te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product ongebruikt en onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Zodra wij uw bestelling in originele staat en onbeschadigd weer hebben ontvangen, wordt het verschuldigde bedrag binnen veertien (14) kalenderdagen teruggestort.

Artikel 8. Garantie

8.1 Indien Trends Kids producten aan de afnemer levert, is Trends Kids nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de afnemer gehouden dan waarop Trends Kids ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

8.2 Elke aanspraak van de afnemer van geleverde producten vervalt bovendien, indien: a. de producten niet (meer) te identificeren zijn als zijnde afkomstig van Trends Kids; b. de gebreken (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig(e) en/of onjuist(e) behandeling, gebruik of onderhoud van de producten;

8.3 Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail worden ingediend. Reclamaties welke door Trends Kids na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Trends Kids in behandeling te worden genomen.

Artikel 9. Bestellingen/communicatie

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Trends Kids, dan wel tussen Trends Kids en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Trends Kids, is Trends Kids niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Trends Kids.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Trends Kids ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk of per e-mail mee te delen en zulks zonder dat Trends Kids gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Trends Kids kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11. Diversen

11.1 Indien u aan Trends Kids schriftelijk opgave doet van een adres, is Trends Kids gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Trends Kids schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

11.2 Wanneer door Trends Kids gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Trends Kids deze Voorwaarden soepel toepast.

11.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Trends Kids in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Trends Kids vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.4 Trends Kids is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.